



三軍總醫院 就醫及生活資訊 貼心手冊



2010.09.01 初版
2011.07.18 修版
2012.05.21 修版
2016.10.28 修版



目 錄

- 1 宗旨、願景及目標
- 2 醫院建築景觀之蛻變
- 3 醫院發展與光榮印記
- 4 醫療服務
- 5 醫院各樓層配置
- 7 醫療服務諮詢
- 8 自費醫療服務
 - 健康管理中心
 - 國際醫療暨祥瑞病房
 - 正子斷層造影中心
 - 醫學影像中心
 - 立體定位放射手術治療中心
 - 植牙中心
 - 醫學美容中心
 - 思源護理之家
- 9 貼心服務
- 10 便民服務
- 11 藝文活動
- 12 附近景點
- 13 交通服務
- 14 地理位置



宗旨、願景及目標

宗旨

提供軍人、軍眷及民眾最優質的醫療服務

願景

軍民首選醫院
社區健康守護
國際醫學中心

目標

促進全民健康
研發醫療技術
精進醫學教育
活化經營管理

核心價值

關懷、品質、紀律、創新

醫院建築景觀之蛻變



(1946~1967 年)

三軍總醫院前身為上海江灣醫院，於民國 35 年改編為台灣陸軍醫院、聯勤第五總醫院、陸海空軍第一總醫院、陸軍第一總醫院、陸軍第八〇一醫院，依序遞嬗而來。



(1968~2000 年)

民國 56 年 7 月 1 日正式改制為三軍總醫院，民國 57 年於汀州路提供醫療服務



(2001 年迄今)

民國 89 年 9 月搬遷至內湖院區現址。



醫院發展與光榮印記

三軍總醫院為國防醫學院直屬教學醫院，經過衛生福利部醫院評鑑優等(醫學中心)及教學醫院評鑑合格(醫學中心)的醫院。為達成卓越品質之三總，各項醫療、行政服務均貫徹「以病人為中心」理念，運用 ISO 9001:2000 品質管理系統推動「以客為尊、全員參與、持續改善」醫院各項政策與便民服務措施。

三軍總醫院提供門診、急診和住院服務，服務科別包括有內、外科等 26 部，97 科。主要醫療特色如：婦女保健中心、健康管理中心、醫學美容中心、植牙中心、腦中風中心、器官移植、腹膜透析、心血管疾病診斷之醫學影像中心(3T-MRI & 64CT Center)與癌症診斷之正子電腦斷層中心(PET-CT Center)、精確癌症治療之立體定位放射手術中心(Stereotactic radiosurgery Center, SRS)等，另提供中醫門診、全人照護門診、自殺防治中心、藥酒癮防治中心、呼吸照護病房、思源護理之家等其他特殊醫療及長期照護服務。

醫療服務



掛號服務

電話語音掛號：(02) 8792-7111，共有十二線自動跳號，開放服務時間為 00：00-24：00。

人工電話預約掛號：(02) 8792-7222，開放服務時間為 08：00-17：00。

傳真預約掛號：(02) 8792-7292，開放服務時間為 00：00-24：00。

網路預約掛號：<https://www2.ndmctsgh.edu.tw/webreg/Default.aspx>

預約掛號櫃員機：於內湖門診大廳及汀州院區各設置壹臺受理當日掛號。

現場臨櫃掛號時間：上午門診：08：00~11:00
下午門診：08：00~16:00
夜間門診：08：00~20:00

門診診療服務時間

上午門診：08：30 - 12：00 (週一至週六)
下午門診：14：00 - 17：00 (週一至週五)
夜間門診：18：00 - 21：00 (週一至週五)

急診 24 小時諮詢專線

內湖院區 (02) 8792-3311 #16616

汀州院區 (02) 8792-3311 #11308

各樓層平面配置指引

內湖院區樓層配置圖

樓層	醫師大樓	病房大樓	醫療大樓	綜合大樓
7	胃腸科 實驗外科 感染及熱帶醫學科 內分泌及新陳代謝科	71 病房 72 病房 77 病房 75 病房 將官檢查室 祥瑞病房	家庭暨社區醫學部(健康營造組) 台灣癌症臨床研究合作組織 中醫部	
6	神經科部 大腸直腸外科 一般外科	61 病房 62 病房 63 病房 65 病房	航太醫學部 一般醫學部 肌肉切片檢查室 員工健身中心	
5	婦產部 小兒科部	51 病房 52 病房 53 病房 55 病房	婦產科門診 產房 嬰兒房 婦產部影像中心 生殖醫學中心 小兒/新生兒加護中心	
4	整形外科 胸腔外科 神經外科部 小兒外科 心臟血管外科	41 病房 42 病房 43 病房 45 病房	手術室 整合疼痛治療中心 麻醉科部 血液透析室 中署防治中心 內科/心臟加護中心 外科/神經加護中心	燒傷中心 綜合外科暨創傷重症加護中心 心臟外科加護中心
3	血液科 腫瘤科 胸腔內科 泌尿外科	31 病房 32 病房 33 病房 35 病房	病理部 臨床病理科 血液中心 核子醫學部 內視鏡檢查室 胃腸科超音波 肺功能檢查室 神經科部檢查室 風濕免疫科 新陳代謝科 泌尿外科檢查室 血液科檢查室 腦中風中心 內分泌及新陳代謝科檢查室 護理部 民診處 保險作業組 稽核組 總務組 主計室 教學室 勞工安 全衛生室	院本部 人事室 政治作戰主任室 監察官室 保防官室 醫務企劃管理室 採購組 衛材補給保養室 裝備審查委員會
2	內科部 心臟內科 腎臟內科	21 病房 22 病房 23 病房 25 病房 呼吸照護中心 睡眠中心	牙科部 眼科部 耳鼻喉科部 皮膚科部 血液科門診 門診化驗室 放射診斷部 (16-35 檢查室) 心導管室 心臟內科檢查室 婦女保健中心 植牙中心 門診區(201-298 診)	銀行 郵局 院史館 新聞接待室 社區護理組 癌症中心 家庭暨社區醫學部 健康管理中心
1	外科部 骨科部 風濕免疫過敏科	11 病房 12 病房 13 病房 15 病房	門診區(101-196 診) 全民照護門診 糖尿病人保健推廣中心 急診部 輻射防治中心 住/出/轉院 掛號批價 兵役複檢室 門診手術室 門急診檢查室 社會服務室 醫勤室 公關室 客服中心 放射診斷部(1-15 檢查室) 電腦斷層室 磁振造影室 3T 醫學影像中心 醫學美容中心 腹膜透析中心	復健醫學部 血友病防治及研究中心
B1	演講廳 商店街 營養部 員工餐廳		臨床藥學部 高壓氣治療中心 病歷室 中央庫房 中央供應室 通訊組 臨床技能訓練暨測驗中心	放射腫瘤部 立體定位放射手術治療中心 癌症中西醫聯合門診
B2		停車場	停車場	停車場

各樓層平面配置指引

汀州院區樓層配置圖

	介壽大樓	綜合大樓
一樓	◆ 中控室 ◆ 復健部 ◆ 中正區老人活動中心	◆ 急診室 ◆ 臨床病理科汀州檢驗組 ◆ 門診大廳 ◆ 維康 ◆ 台灣人體資料庫 ◆ 門診護理站 ◆ 運動心電圖室 ◆ 門診化驗室 ◆ 藥學部汀州院區門急診藥局 ◆ 社服服務室 ◆ 癌篩服務台 ◆ 放射診斷部汀州放射科
二樓	◆ 營養部 ◆ 血液透析中心	◆ 門診診間 ◆ 汀州掛號組衛星批價櫃台 ◆ 汀州行政組 ◆ 綜合大樓會議室 ◆ 汀州值日官室
三樓	◆ 臨床試驗中心(GCRC)	◆ 門診手術室 ◆ 呼吸照護病房 ◆ 呼吸照護病房
四樓	◆ 思源護理之家	
五到九樓	◆ 思源護理之家	



醫療服務諮詢



護理諮詢服務設置於

1 樓門診藥局右側

護理諮詢服務項目：

1. 就醫科別建議
2. 護理照護諮詢
3. 居家照護指導
4. 安寧緩和業務

服務時間為週一至週五

08:30~12:00 13:45~17:00



營養服務諮詢

設置於內湖院區

B1 營養部



用藥諮詢服務

設置於 1 樓門診藥局

社工服務諮詢

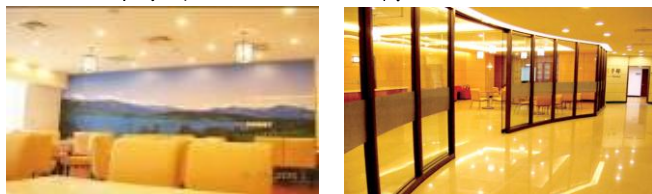
設置於社會服務室

自費醫療服務

健康管理中心

健康管理中心位於內湖院區醫療大樓二樓，主要特色為專科醫師問診，集中健檢流程於單一區域，個人隱私性高，過程流暢效率好；專業護理師帶檢，提供專業親切服務；專屬的健檢先進儀器，與病患檢查分流；無痛腸胃鏡檢查，可同時切片病理檢查；顧客個人健康管理與醫療轉介。

服務專線：8792-3311 轉 88195



國際醫療暨祥瑞病房

祥瑞病房位址於內湖院區醫療大樓七樓；有 24 小時門禁管理，設有專責醫療團隊為您提供完善的病情討論、用藥指導與護理照顧，並於出院時提供住院療程記錄與重要醫學影像資料之健康照護袋。

服務專線：8792-3311 轉 73001、13626

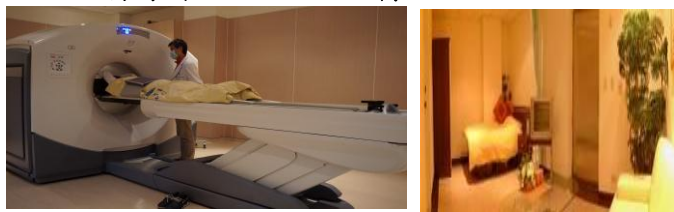


正子斷層造影中心

正子斷層造影中心位址於內湖院區正子斷層造影大樓，此項檢查為非侵入性之檢查，係使用正子及電腦斷層融合影像系統能準確定位腫瘤，由教授或博士級等專業醫師進行影像判讀；提供民眾高品質之醫療服務及必要時能後續轉介相關專家進行診療。

正子斷層造影檢查在癌病的診治涵蓋各式惡性腫瘤，目前於乳癌、肺癌、大腸癌、食道癌、淋巴瘤、黑素瘤、甲狀腺癌及其他轉移性癌病等效果最為顯著，而其他對於肝、膽、胰、骨骼及婦癌等也極具參考價值。

服務專線：87923311 轉 88185



醫學影像中心

高階醫學影像中心位址內湖院區醫療大樓一樓，利用磁振造影與多列電腦斷層為民眾健康把關，提供多項專業影像之健康檢查如腫瘤篩檢、心臟功能檢查、腦神經血管及脊椎檢查等。專業的醫師諮詢，笑容可掬的服務人員，溫馨的檢查環境，讓您在輕鬆舒適的環境下完成健檢。結合醫學中心之資源，提供您最完整之後續醫療諮詢及照護。

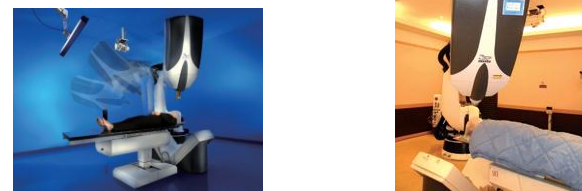
服務專線：87923311 轉 17493



立體定位放射手術治療中心

三軍總醫院立體定位放射手術治療中心位址於內湖院區地下一樓放射腫瘤科部中。主要服務特色為：電腦刀立體定位放射手術是以電腦操控精準的機械手臂將治療射線精確地瞄準目標病灶，治療過程不痛、不流血、不需要麻醉。重要的特色是電腦刀提升了病人治療後的生活品質並且沒有顯著的副作用。

服務專線：27954439

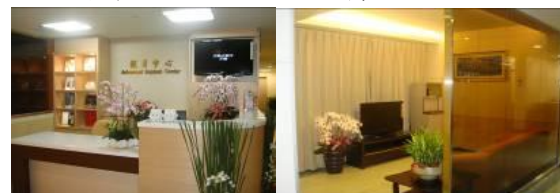


植牙中心

植牙中心位址於內湖院區醫療大樓二樓牙科部，由口腔顎面外科、牙周病科及口腔顎復科組成，主治醫師除具有豐富之臨床經驗外，亦為國內植牙先驅；現植牙成功率達 90% 以上，平均每年約有 500 例以上成功個案；項目如下：

1. 完整詳細之全口檢查及精密 3D 電腦斷層影像掃描。
2. 專業及跨科部的牙科治療計畫制訂。
3. 植牙前相關之牙科治療：齶齒填補、臨時牙套、牙周病治療、矯正治療...等。
4. 精確與高品質的植牙治療、手術治療、膺復假牙、提供訂作式氧化鋯全瓷植牙支台齒服務。

服務專線：8792-3311 轉 16229



醫學美容中心

醫學美容中心位址於內湖院區醫療大樓一樓；具備堅強的醫師陣容，結合整形外科、皮膚科與五官科等醫學美容專科醫師，提供全方位的醫學美容服務。主要特色包括：

1. 專業診斷與醫學技術：醫學中心級主治醫師診斷與技術。
2. 量身定做的醫學美容服務：以顧客為中心，必要時可由不同專科醫師為您作整合性評估。
3. 保障看診時間，維護顧客隱私：充足的醫師專業諮詢時間及維護隱私的舒適空間。

服務專線：8792-3311 轉 88201



思源護理之家

思源護理之家位址於汀州院區介壽大樓 4 至 9 樓，目前共計有 229 床。服務對象為中、重度失智或失能長輩，包括中風、癱瘓等慢性疾病及術後照顧，另設立社區喘息服務，使照顧疲累的家屬有喘息空間。在硬體建築方面均採無障礙空間設計，另有綠意盎然的專屬花園，無論是庭院涼亭、奇石水塘及環園健康步道等，均富庭園景觀之美，提供住民娛樂散步賞花的世外桃源。

本院思源護理之家自開設以來，向來重視品質之提昇，102 年獲衛生福利部『手部衛生品管圈』優等、104 年獲衛生福利部『一般護理之家評鑑優等』及中華安全行動照護協會『優良安全照護機構認證』，105 年三軍總醫院品管圈優等

獎，品質值得肯定。服務專線：2365-9055 轉 11339 或 13796



貼心服務

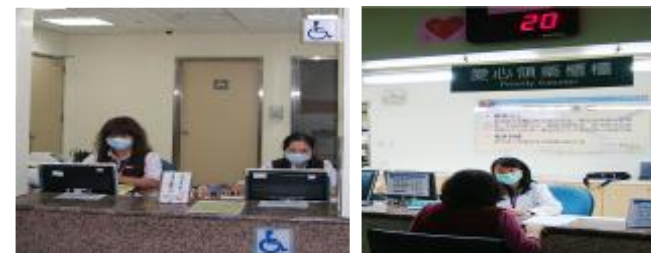
快速通關櫃檯及衛星批價站

為方便民眾就近服務，有效縮短批價等候時間，三軍總醫院於內湖院區門診診區設置有 4 處衛星批價櫃台，及 1 處快速通關櫃檯。



愛心櫃檯

為提供行動不便的民眾舒適、可近的服務，三軍總醫院於內湖及汀州兩院區均特別設置有愛心掛號、批價櫃檯及領藥櫃檯。



輪椅借用

於內湖、汀州院區入口處均提供輪椅借用服務。



為提供民眾更便利之醫療資訊服務，本院於醫療網站上增設線上門診看診進度、就醫處方明細查詢、檢驗分析報告檢測進度查詢，以及提供各類診斷證明書及電子病歷網路申請服務。

門診看診進度查詢

<http://www2.ndmctsgh.edu.tw/PatientNo/PatientNoWeb.aspx>

檢驗分析報告檢測進度查詢

<http://www1.ndmctsgh.edu.tw/QueryList/>

網路申請診斷證明書及電子病歷資料

<http://www.tsgh.ndmctsgh.edu.tw/ap/his/input.asp>

民眾就醫處方明細查詢

http://www1.ndmctsg.edu.tw/MedQuery/Query_UsedMedicine_Home.aspx

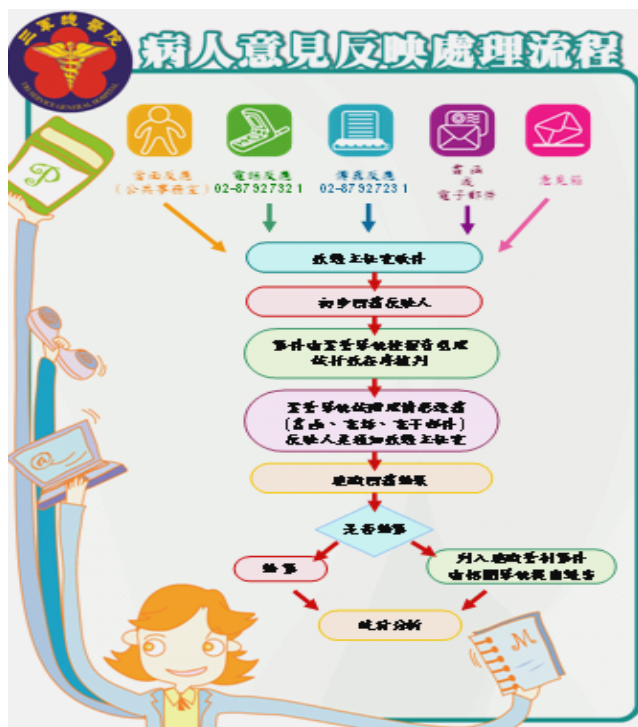
客戶申訴服務

三軍總醫院設有民眾意見反應服務處，若您就醫過程中有任何意見反應，歡迎您隨時與我們聯絡服務專線：8792-3311 轉 17101

反應信箱：dmq@ndmctsg.edu.tw

傳真電話：6602-6601

意見箱設置：於院區大廳、門診等候區、病房會客室等處，內湖院區設置 60 處，汀州院區設置 20 處。



便民服務

三軍總醫院於一樓、地下一樓均設有商場，以及於二樓設置有郵局及合作金庫，另於門診大廳等處設有自動咖啡機、販賣機等，可提供民眾多元與便捷的生活服務。

1. 餐飲類：咖啡、簡餐、滷味、素食、傳統小吃、異國風味餐、麵包點心、蔬果汁等。
2. 日常用品類：藥妝保養品、醫療用品、健康食品、書店、美髮、禮品、超商及福利站等。
3. 其他特殊服務：親子伴讀室、哺集乳室、佛堂、天主教祈禱室、基督教祈禱室等。



藝文活動

三軍總醫院為營造身心靈療癒之環境，致力於推行醫院公園化及定期或不定期在醫院一樓門診大廳、二樓大廳及藝廊、地下咖啡座中庭舉辦各式展演活動，期藉藝文活動欣賞，舒緩就醫民眾之情緒及促進身心健康。



附近景點

三軍總醫院司馬庫斯園區及健行步道

三軍總醫院司馬庫斯園區於 99 年度建置完成，位於內湖院區停管中心後方，該園區代表的意義係為三軍總醫院與司馬庫斯部落恆久的友誼，宣揚本院對社會人文的關懷將永不止息。



大湖公園

大湖公園位於內湖區成功路五段 31 號，南面毗鄰白鷺鷥山、遙指五指山，北面為鯉魚山、忠勇山等，佔地約為 134,135 平方公尺，大湖湖泊面積約 91,692 平方公尺，依山傍水，岸邊蜿蜒曲折，湖面如鏡，視野開闊，拱橋彷彿垂虹，公園景色相當優美。



碧湖公園

碧湖公園位於內湖路二段復興劇校左側，是內湖舊日湖泊遺址之一。湖畔設有游泳池、網球場、兒童遊樂區、觀景台、管理中心、及湖濱步道等；湖中置有涼亭、九曲橋；公園內設有森林遊樂區及閱覽室，假日常見情侶雙雙湖濱散步，或全家登山休閒，甚至有許多釣客觀湖垂釣，另外這裡也可遠觀到飛機起飛的畫面，別有一番風味喔！



白石湖

白石湖山、開眼山、龍船岩是五指山系內湖地區之山頭，與內湖碧山風景相連。白石湖山為五指山系南稜上最高峰，因在山坡上有白色砂岩，因而得名。開眼山與龍船岩相距僅一山。龍船岩形如船狀而得名。



碧山巖

碧山巖位於內湖碧山尖鋒的碧山寺，為全台灣最大聖王公廟，香火鼎盛。白天站在寺前平台，眺望遠處可見蜿蜒淡水河，近處可見鯉魚山、山腳下梯田及金龍寺全景。夜晚則可眺望台北盆地，101 大樓、圓山飯店及松山機場、南港、大台北東區萬家燈火及川流不息之車陣。



內溝溪暨內溝溪生態展示館

內溝溪全長 7,000 公尺，經台北市政府整治後，將內溝溪注入了生態光環，周邊景觀環境也變得漂亮，不管平日或假日皆為民眾休閒活動的好去處。



註：以上資訊參考內湖區行政中心網站

交通服務

服務地址

內湖院區：臺北市內湖區成功路2段325號
汀州院區：臺北市中正區汀州路3段40號

大眾運輸

行駛至國醫中心(成功路二段)：

214、286、617(從泰山出發未至院區內，回泰山時有進入院內)、630、652、小3、棕9、國光客運(基隆-石牌，基隆-內湖)

行駛入內湖三總院區：

0 東、市民小巴 10、藍 20、藍 27、28、紅 29、278、284、521、551、617、645、903

捷運內湖文德站(紫陽里)→三總：

駛入內湖三總院區：

0 東、278、521、藍 20

駛經國醫中心門口(成功路2段)：

286、652、214

捷運昆陽站(請至捷運站對面搭乘)→內湖三總：

駛入內湖三總院區：

藍 20、551(往內湖)、284

駛經國醫中心門口(成功路2段)：

小3、240

自用車輛

- 若行經中山高速公路，請下內湖成功交流道(編號9號出口)後，北上車輛左轉、南下車輛右轉進入成功路約一公里即可到達。
- 開車民眾車輛請自成功路醫院大門進入，三軍總醫院備有400多單位收費停車位可供前來就醫民眾使用(每小時收費40元)。
- 領有身心障礙手冊者至停車場人工繳費處址可優免停車(但僅限當日有效)。

三軍總醫院院區接駁車

汀州發車					內湖發車				
班次	發車時間	平日	週六	週日及例假日	班次	發車時間	平日	週六	週日及例假日
2	06:20	V	V		2	07:30	V		
3	06:35	V	V		3	07:50	V	V	
4	06:45	V	V	V	4	09:30	V	V	
5	07:00	V	V		5	10:00	V	V	
6	07:10	V	V		6	10:30	V	V	
7	07:15	V			7	11:00	V	V	
8	07:20	V	V		8	11:30	V	V	
9	07:25	V			9	12:05	V	V	
10	07:30	V			10	12:20	V	V	
11	07:45	V			11	12:35	V	V	V
12	08:00	V	V		12	13:00	V	V	
13	08:15	V	V		13	13:30	V	V	
14	08:30	V	V		14	14:00	V		
15	08:45	V			15	14:30	V		
16	09:00	V	V		16	15:00	V		
17	09:15	V			17	15:20	V		
18	09:30	V	V		18	15:40	V		
19	09:45	V			19	16:00	V	V	V
20	10:00	V	V		20	16:30	V	V	V
21	10:30	V	V		21	17:05	V	V	V
22	11:00	V	V		22	17:10	V		
23	11:35	V			23	17:10	V		
24	12:05	V		V	24	17:15	V		
25	12:30	V			25	17:15	V		
26	13:00	V	V		26	17:25	V		
27	13:30	V			27	17:30	V		
28	14:00	V	V	V	28	17:50	V		
29	14:30	V	V	V	29	18:10	V		
30	15:00	V	V		30	18:30	V		
31	15:30	V			31	19:00	V		
32	16:00	V			32	19:30	V		
33	17:05	V			33	20:00	V		
34	18:00	V			34	20:30	V		
35	19:00	V			35	21:10	V		
36	22:00	V	V	V	36	21:30	V		
					37	22:30	V		
					38	23:35	V	V	V

註：接駁車服務時間視情況調整，請以醫院最新公告為準。

捷運昆陽站、松山慈祐宮站接駁車

班次	內湖院區 →慈祐宮站			慈祐宮站 →內湖院區			內湖院區 →捷運昆陽站			捷運昆陽站 →內湖院區			
	發車時間	平日	週六	到離站時間	平日	週六	發車時間	平日	週六	到離站時間	平日	週六	
1	07:15	✓	✓	約07:25	✓	✓	1	07:00	✓	✓	約07:10	✓	✓
2	07:35	✓	✓	約07:45	✓	✓	2	07:30	✓	✓	約07:40	✓	✓
3	07:55	✓	✓	約08:05	✓	✓	3	08:30	✓	✓	約08:40	✓	✓
4	08:15	✓	✓	約08:25	✓	✓	4	09:30	✓	✓	約09:40	✓	✓
5	08:35	✓	✓	約08:45	✓	✓	5	10:30	✓	✓	約10:40	✓	✓
6	08:55	✓	✓	約09:05	✓	✓	6	11:30	✓	✓	約11:40	✓	✓
7	09:15	✓	✓	約09:25	✓	✓	7	12:30	✓	✓	約12:40	✓	✓
8	09:35	✓	✓	約09:45	✓	✓	8	13:30	✓		約13:40	✓	
9	09:55	✓	✓	約10:05	✓	✓	9	14:30	✓		約14:40	✓	
10	10:15	✓	✓	約10:25	✓	✓	10	15:30	✓		約15:40	✓	
11	10:35	✓	✓	約10:45	✓	✓	11	16:30	✓		約16:40	✓	
12	10:55	✓	✓	約11:05	✓	✓	12	17:10	✓		約17:20	✓	
13	11:15	✓	✓	約11:25	✓	✓	13	18:00	✓		約18:10	✓	
14	11:35	✓	✓	約11:45	✓	✓	14	19:00	✓		約19:10	✓	
15	11:55	✓	✓	約12:05	✓	✓	15	20:00	✓		約20:10	✓	
16	12:15	✓	✓	約12:25	✓	✓	16	21:00	✓		約21:10	✓	
17	12:35	✓	✓	約12:45	✓	✓							
18	12:55	✓	✓	約13:05	✓	✓							
19	13:15	✓		約13:25	✓								
20	13:35	✓		約13:45	✓								
21	13:55	✓		約14:05	✓								
22	14:15	✓		約14:25	✓								
23	14:35	✓		約14:45	✓								
24	14:55	✓		約15:05	✓								
25	15:15	✓		約15:25	✓								
26	15:35	✓		約15:45	✓								
27	15:55	✓		約16:05	✓								
28	16:15	✓		約16:25	✓								
29	16:35	✓		約16:45	✓								
30	16:55	✓		約17:05	✓								
31	17:15	✓		約17:25	✓								
32	17:35	✓		約17:45	✓								
33	17:55	✓		約18:05	✓								
34	18:15	✓		約18:25	✓								
35	18:35	✓		約18:45	✓								
36	18:55	✓		約19:05	✓								
37	19:15	✓		約19:25	✓								
38	19:35	✓		約20:45	✓								
39	19:55	✓		約20:05	✓								
40	20:15	✓		約20:25	✓								
41	20:35	✓		約20:45	✓								
42	20:55	✓		約21:05	✓								

註：接駁車服務時間視情況調整，請以醫院最新公告為準。